



INTERVISIEDAG CASEMANAGEMENT

Empact, Sibe en De Brug brengen voor het eerst alle casemanagers uit West-Vlaanderen samen op een boeiende intervisiedag.

WANNEER & WAAR

 Dinsdag 16 april 2024

 12u-17u

 WGK Roeselare
Hof ter Weze 21, 8800 Roeselare

In de geïntegreerde zorg van morgen krijgen **casemanagers** een **centrale plaats** om zorgcoördinatie nog beter te laten rollen. Uit welk hout is een goede casemanager gesneden en wat zijn de **tips en tricks** die we van mekaar kunnen leren? Op deze namiddag **verbinden** we jouw wijze praktijkervaring met die van een ander.

PROGRAMMA

12u00-12u45: lunch
12u45-13u30: inleiding en theoretisch kader
13u30-14u30: speed date
14u30-15u00: pauze
15u00-16u00: casussen
16u00-17u00 plenair en afsluit

Schrijf je nu in via volgende link: [Inschrijvingslink](#) OF scan:



EEN INITIATIEF VANUIT WVLZORGT:



empact



Samen
is beter



DE BRUG

Geïntegreerde zorg voor een betere gezondheid

Feedback

Empact, Sibe en De Brug organiseerden samen met Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen een intervisiedag casemanagement.

Na een boeiende lezing door Jasmine Buntinx, volgde nog een speed date zodat de aanwezige case managers elkaar konden leren kennen en van elkaar konden bijleren. Vervolgens werd de groep opgesplitst in kleinere groepjes om in discussie te gaan over een drietal casussen. De dag werd afgesloten met een plenair stuk waarbij de conclusies van de casussen werden overlopen.

Er waren 52 deelnemers, waarvan 31 personen aangaven zelf casemanager te zijn.

29 personen gaven feedback.

Hoe tevreden ben je over deze intervisiedag?

76% is tevreden over de intervisiedag en 24% zeer tevreden.

Waarom?

Positief:

Mooie samenwerking tussen de 3 groepen

Zat heel goed in elkaar, lekker eten, aangename timing.

Zowel interessante theorie als praktijk.

Contacten leggen met collega's en netwerk uitbreiden.

Goed georganiseerd

Goede spreker

Zeer goede begeleiding van de groepjes: professioneel, veilig, goede verwoording van de inbreng van de groepjes, ...

Casussen zeer nuttig en verhelderend, interessante eye-opener door meerdere visies

Opmerkingen:

De casemanager zelf laten aan bod komen.

Het verschil tussen zorgcoördinatie en casemanagement duidelijker plaatsen.

Federaal en Vlaams niet op dezelfde golflengte, het blijft onduidelijk.

Misschien in de toekomst publiek clusteren

Miste nog iets meer netwerk mogelijkheden

Voldeed de intervisiedag aan je verwachtingen?

Voor 96% voldeed het congres helemaal aan de verwachtingen, voor 4% (1 persoon) voldeed het net niet.

Waarom?

Positief:

ideaal platform om anderen te leren kennen

aangename spreker met interessante en toegankelijke materie

netwerkmomenten zaten goed in elkaar

boeiend en leerrijk

inhoudelijk interessant

praktisch goed georganiseerd, goede begeleiding

uitleg over het beleid, rechtstreeks van de medewerkers van de overheid

casussen waren verrijkend

Opmerkingen:

Soms wat chaotisch

Ontbreken van praktische aanpak van casemanagement

Verskil tussen zorgcoördinatie en casemanager mocht beter uitgelegd worden

Hoe kan je casemanager worden? Hoe wordt een casemanager aangesteld?

Niet voldoende ruimte om anderen te leren kennen

Teveel aanwezigen die zelf geen casemanager zijn

Nog vragen over voorwaarden en vergoedbaarheid

Visies Vlaanderen-Federaal: verwarrend en onduidelijk

Hoe beoordeel je de catering?

97% is tevreden tot zeer tevreden, voor 1 persoon was het niet goed.

Hoe relevant en nuttig denk je dat dit voor je werk was?

Voor 65% was deze intervisiedag relevant en nuttig en voor 28% zelfs zeer relevant en nuttig.
Voor 7% (2 personen) was het net niet relevant/nuttig.

Wat is het belangrijkste dat je van deze intervisiedag hebt meegekregen? Hoe ga je de onderwerpen implementeren in je eigen organisatie?

Casussen zeer interessant

Verschil tussen casemanagement en zorgcoördinator

Nog zoeken naar precieze invulling van casemanagement

Kritisch nadenken over al dan niet opstarten casemanagement

Patiënt zien als zorgcoördinator

Grenzen van casemanagement bewaken

Blijven overleggen/bespreken en partners zoeken

De tips van Jasmine Buntinx

Meer zicht op reglementering van casemanagement

Tips uit de casusbesprekingen zeer interessant

De noodzaak van casemanagement en de gedeelde aandachtspunten

Bij moeilijke casussen beroep doen op casemanager

De cliënt is meer dan enkel iemand die in het midden staat met een hulpvraag, hij is deel van een team en is een evenwaardige schakel!

Dat Vlaanderen en Federaal beter moeten afstemmen

De woordkeuze van Jasmine om een weg te vinden in het "loshouden" van patiënten

Is er nood aan een vervolg op deze intervisiedag? (eventueel een gestructureerde jaarlijkse intervisiedag rond casemanagement)

Voor 93% is er effectief nood aan een vervolg op deze intervisiedag. Slechts 2 personen vinden dit niet nodig.

Heb je nog andere opmerkingen/bevindingen die je graag met ons wil delen?

Naast de vele “dank-je-wels”, werd dit nog meegegeven:

Positief:

Over alle facetten zeer positief en toepasselijk

Het was fijn

Veel bijgeleerd tijdens de casussen

Opmerkingen:

Speeddate mocht iets beter georganiseerd worden

Tips voor financiering zijn welkom

De nabespreking van de casussen was te lang

Zeker nood aan vervolg maar dan enkel met casemanagers

Extra via mail ontvangen:

Ik wou vragen of het thema ‘beroepsgeheim, meldingsplicht, ..’ eens niet aan bod zou kunnen komen.

Tijdens de groepswerking viel het me op dat dat vaak naar voor kwam. Met wie mogen we contact opnemen, wat moeten we melden, wat valt onder beroepsgeheim, ...